

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, R. F., Badrujaman, A., & Tjalla, A. (2016). *Kepuasan Siswa terhadap Layanan Individual*. (Survei pada siswa kelas VIII di SMP Negeri se-Kecamatan Matraman, Jakarta Timur). *INSIGHT: Jurnal Bimbingan Konseling*, 5(1), 87-93.
- Anisya Solehah. (2020). *Tingkat Kepuasan Siswa terhadap Layanan Bimbingan Konseling di Madrasah Aliyah Negeri (MAN) Purbalingga*. (Skripsi, IAIN Purwokerto, 2020).
- Anwar, M.Fuad. 2019. *Landasan Bimbingan dan Konseling Islam*. Yogyakarta: deepublish.
- Ariswanti, diana triningtyas. 2016. *Bimbingan konseling pribadi sosial*. Magetan Jawa Timur : Ae Media Grafika
- Azwar,S. 2012. *Penyusunan Skala Psikologi edisi 2*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Bungin, Burhan. 2005. *Metodologi penelitian kuantitatif*. Jakarta: Kharisma Putra Utama.
- Dedi, Hartono Wahyu. 2016. *Kepuasan siswa Kelas XII terhadap Kualitas Layanan Bimbingan Karir di SMK Negeri Se-Kota Semarang*. Universitas Negeri Semarang. Di akses dari <http://lib.unnes.ac.id/31148/1/1301412011.pdf>.
- Dewa Ketut Sukardi. 2003. *Pengantar Pelaksanaan Program Bimbingan dan Konseling di Sekolah*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Faraz, E. A. *Pengaruh kepuasan siswa terhadap layanan bimbingan dan konseling di smk negeri 3 tangsel* (Bachelor's thesis, Jakarta: FITK UIN Syarif Hidayatullah Jakarta).
- [http://febrinatik.blogspot.com/2013/04/pengertian-konseling-menurut-para ahli.html](http://febrinatik.blogspot.com/2013/04/pengertian-konseling-menurut-para-ahli.html). Di akses pada (21 Oktober 2020).
- <https://eprints.uny.ac.id/9704/3/Bab%20%20-08104241027.pdf>. Diakses pada 20 april pukul 08.21.
- Indrawan, Rully & Poppy Yaniawati. 2017. *Metodologi penelitian kualitatif, kuantitatif, dan campuran untuk manajemen, pembangunan, dan pendidikan*. Bandung: Refika Aditama.
- Jannah, Raodhatul. & Supriantna, Mamat. 2018. *Bimbingan pribadi-sosial untuk mengembangkan perilaku moral siswa*. *Jurnal psikologi pendidikan dan konseling*, volume 4(1). 56.
- Kartono, kartini.1990. *Pengantar metodologi riset sosial*. Bandung: mandar maju.
- Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan. 2016. *Panduan Operasional Penyelenggaraan Bimbingan dan Konseling Sekolah Menengah Kejuruan (SMK)*. Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan.

- Konseling, P. S. T. G. B. (2010). *Korelasi antara persepsi siswa terhadap guru bimbingan konseling dengan kepuasan layanan bimbingan konseling di SMA Negeri 1 Sragi Pekalongan*.
- Lukmanul Hakim, A. *Kepuasan Siswa Terhadap Layanan Bimbingan Konseling di SMK Al-Hidayah Lestari Lebak Bulus* (Bachelor's thesis, Jakarta: FITK UIN Jakarta).
- M.P Thohirin, 2014. *Bimbingan dan konseling di Sekolah dan Madrasah (Berbasis Integritas)*, (Jakarta: PT Raja Garafindo Persada).
- Marpaung, Wahyuni Adiningtiyas , & Ramdani. (2021). *Kepuasan siswa Terhadap Layanan Bimbingan Konseling di SMA Kota Batam*. Educational Guidance and Counseling Development Jounal. 4(1), 2-3.
- Maryam, A. S. (2007). *Pengaruh Persepsi Kualitas Pelayanan Bimbingan Konseling Terhadap Kepuasan Siswa Memanfaatkan Pelayanan Bimbingan Konseling (Penelitian di SMP Negeri 1 Brebes)* (Doctoral dissertation, Universitas Negeri Semarang).
- Muji, Tri Ingarianti dan Ribut Purnawingun. 2018. *Teori dan Praktik Konseling Karir Integratif*. Bandung: Refika Aditama.
- Nina Rahmayanty. 2010. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu
<https://media.neliti.com/media/publications/52583-ID-relevansi-dimensi-kualitas-pelayanan-dan.pdf> dikutip pada tgl 25 maret 2020 pukul 07.00.
- Prayitno, dan Erman Amti. 2015. *Dasar-dasar bimbingan dan konseling*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Rahmat, Dede Hidayat, Wening Cahyawulani, & Robbani Alfian. 2019. *Teori dan aplikasi dalam bimbingan dan konseling komprehensif*. Sukabumi: Jejak, anggota IKAPI.
- Rahmi, siti.2021.*Bimbingan dan Konseling Pribadi Sosial*.Aceh: Syiah Kuala University Press.
- Siyoto, Sandu.& Ali Sodik. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sopiatin, Sopi. 2010. *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Peserta Didik*, (Bogor: Graha Indonesia).
- Sudrajat, A. (2008). *Bimbingan dan Konseling di Sekolah*. Tersedia di: <http://akhmadsudrajat.wordpress.com/2008/02/10/bk-dan-mpmbs/>.(16 Januari 2009).
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2017. *Metodologi penelitian kuantitatif, kualitatif dan kombinasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sukardi. 2015.*Metodologi penelitian pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suratinem. 2017. *Menjadi GURU BK yang SUKSES*, (Pustaka One) cetakan pertama

- Suryani, dan Hendryadi. 2015. *Metode riset kuantitatif: teori dan aplikasi pada penelitian bidang manajemen dan ekonomi islam*. Jakarta: Prenadamedia group.
- Susanto, Ahmad. 2018. *Bimbingan dan Konseling di Sekolah*. Jakarta: Prenadamedia group.
- Susilowati, A. (2014). *Kepuasan Siswa Terhadap Layanan Bimbingan Dan Konseling Di SMKN 1 Badegan Ponorogo*. *Hisbah: Jurnal Bimbingan Konseling dan Dakwah Islam*, 11(1), 145-161.
- Syafriana, Henni Nasution dan Abdillah. 2019. *Bimbingan dan Konseling Konsep, Teori dan Aplikasinya*. Medan: Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI).
- Syamsu, Yusuf L.N. dan Juntika 2006. *Psikologi Perkembangan Anak dan Remaja*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Tangerang Selatan: BINARUPA AKSARA Publisher 2011
- Tatik Suryani, *Perilaku Konsumen Implikasi pada Strategi Pemasaran*, Yogyakarta: Graha Ilmu
- Tohirin. 2009. *Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Trihendradi. 2012. *Step by step Spss 20 analisis data statistik*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Udiutomo, P. (2011). *Analisa Tingkat Kepuasan Siswa terhadap Layanan Program Smart Ekselensia Indonesia*.
- Windriati, F. (2018). *Analisis kepuasan orang tua siswa terhadap layanan pendidikan di MTs N 2 Semarang (Doctoral dissertation, UIN Walisongo Semarang)*.

